





# Mahnwesen

Vortragender: Martin Wimmer

 **SoftENGINE**

---

# Agenda

1. Einleitung

2. GO LIVE!

3. Fragerunde



## Zahlungserinnerung

Zahlungserinnerung

**"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."**

**↗ SoftENGINE**

### Zahlungserinnerung

"...folgende Rechnungen offen:"

**"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."**

**↗ SoftENGINE**

### Zahlungserinnerung

#### 2. Mahnung

"...folgende Rechnungen offen:"

**"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."**



## Zahlungserinnerung

### 2. Mahnung "...folgende Rechnungen offen:"

"Trotz unserer  
Zahlungserinnerung..."

**"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."**

Zahlungserinnerung "...kein Zahlungseingang bis..."

2. Mahnung "...folgende Rechnungen offen:"

"Trotz unserer  
Zahlungserinnerung..."

**"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."**

Zahlungserinnerung "...kein Zahlungseingang bis..."  
Offener Betrag

2. Mahnung "...folgende Rechnungen offen:"

"Trotz unserer  
Zahlungserinnerung..."  
"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."

Zahlungserinnerung "...kein Zahlungseingang bis..."  
Offener Betrag

### 2. Mahnung

"...folgende Rechnungen offen:" "...erwarten wir  
Ihre Zahlungen..."

"Trotz unserer  
Zahlungserinnerung..."

**"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."**

Zahlungserinnerung "...kein Zahlungseingang bis..."  
Offener Betrag

### 2. Mahnung

"...folgende Rechnungen offen:" "...erwarten wir  
Ihre Zahlungen..."  
"...trotz mehrfacher  
"Trotz unserer Aufforderung..."  
Zahlungserinnerung..."  
"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."

Zahlungserinnerung "...kein Zahlungseingang bis..."  
Offener Betrag

2. Mahnung

"...folgende Rechnungen offen:" "...erwarten wir  
Ihre Zahlungen..."

"Trotz unserer Zahlungserinnerung..."  
"...trotz mehrfacher Aufforderung..."  
3. Mahnung

"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."

Zahlungserinnerung "...kein Zahlungseingang bis..."  
Offener Betrag

2. Mahnung "...folgende Rechnungen offen:" "...erwarten wir  
**Verzugszinsen** Ihre Zahlungen..."

"...trotz mehrfacher  
"Trotz unserer Aufforderung..."  
Zahlungserinnerung..." 3. Mahnung

**"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."**

Zahlungserinnerung "...kein Zahlungseingang bis..."  
Offener Betrag

Mahnkosten "...erwarten wir  
2. Mahnung "...folgende Rechnungen offen:" Ihre Zahlungen..."  
**Verzugszinsen**

"...trotz mehrfacher  
"Trotz unserer Aufforderung..."  
Zahlungserinnerung..." 3. Mahnung  
**"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."**



Zahlungserinnerung "...kein Zahlungseingang bis..."  
Offener Betrag "fordern wir Sie auf,..."  
Mahnkosten "...erwarten wir  
2. Mahnung "...folgende Rechnungen offen:"  
**Verzugszinsen** Ihre Zahlungen..."  
"...trotz mehrfacher  
"Trotz unserer Aufforderung..."  
Zahlungserinnerung..." 3. Mahnung  
**"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."**

Zahlungserinnerung "...kein Zahlungseingang bis..."  
Offener Betrag "fordern wir Sie auf,..."  
Mahnkosten LETZTE MAHNUNG "...erwarten wir  
2. Mahnung "...folgende Rechnungen offen:" Ihre Zahlungen..."  
**Verzugszinsen** "...trotz mehrfacher  
"Trotz unserer Aufforderung..."  
Zahlungserinnerung..." 3. Mahnung  
**"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."**

Zahlungserinnerung "...kein Zahlungseingang bis..."  
Offener Betrag "fordern wir Sie auf,..."  
Mahnkosten LETZTE MAHNUNG "...erwarten wir  
2. Mahnung "...folgende Rechnungen offen:" Ihre Zahlungen..."  
**Verzugszinsen** "...trotz mehrfacher  
"Trotz unserer Aufforderung..." "...an unsere  
Zahlungserinnerung..." Rechtsabteilung!"  
3. Mahnung  
**"...Ihrer Aufmerksamkeit entgangen..."**

# DER erste Gedanken:

[PUBLIKUM]

↗ SoftENGINE

# DER erste Gedanken:

↗ SoftENGINE

# DER erste Gedanken:

- ich mag sie nicht
- Drucken
- Rechtsfall (eigentlich: Marina)
- schlecht
- Verzugszinsen
- zu spät
- scheiße, ich hasse sie

SoftENGINE-Mitarbeiter in Wien

↗ **SoftENGINE**

# Die wichtigsten Eckpunkte:

↗ SoftENGINE

# Die wichtigsten Eckpunkte:

1. Mahnungen sind rechtlich nicht notwendig um Forderungen gerichtlich einfordern zu können

↗ SoftENGINE



# Die wichtigsten Eckpunkte:

1. Mahnungen sind rechtlich nicht notwendig um Forderungen gerichtlich einfordern zu können
2. Dennoch ist es sinnvoll und üblich den Schuldner an  
- vielleicht vergessene - Zahlungen zu erinnern

3. Mahnung

➤ SoftENGINE

# Die wichtigsten Eckpunkte:

1. Mahnungen sind rechtlich nicht notwendig um Forderungen gerichtlich einfordern zu können
2. Dennoch ist es sinnvoll und üblich den Schuldner an  
- vielleicht vergessene - Zahlungen zu erinnern
3. Unangenehm aber sehr effektiv: mündliche/telefonische Erinnerung

➤ SoftENGINE

# Die wichtigsten Eckpunkte:

1. Mahnungen sind rechtlich nicht notwendig um Forderungen gerichtlich einfordern zu können
2. Dennoch ist es sinnvoll und üblich den Schuldner an  
- vielleicht vergessene - Zahlungen zu erinnern
3. Unangenehm aber sehr effektiv: mündliche/telefonische Erinnerung
4. Wenn schriftlich, dann:
  - klar
  - sachlich
  - konsequent

➤ **SoftENGINE**

# Schriftliches Mahnverfahren

MAHNUNG

de Rechnungen offen:"

gszinsen

otz mehrfacher

orderung..."

3. Mahnung

Emarksamkeit

↗ SoftENGINE

# Schriftliches Mahnverfahren

## Sachlich und klar:

- welche Rechnung ist offen (Rechnungsnummer, Datum)
- wie hoch ist der offene Betrag
- wie hoch sind die Verzugszinsen und Mahnspesen
- bis wann ist der noch offene Betrag zu bezahlen

3. Mahnung

↗ SoftENGINE

# Schriftliches Mahnverfahren

## Sachlich und klar:

- welche Rechnung ist offen (Rechnungsnummer, Datum)
- wie hoch ist der offene Betrag
- wie hoch sind die Verzugszinsen und Mahnspesen
- bis wann ist der noch offene Betrag zu bezahlen

## Konsequent:

- Fristen, die man in der Mahnung im Falle von Nichteinhaltung der Zahlungsfrist ankündigt, sollen auch wirklich umgesetzt werden, damit der Schuldner die Mahnung auch ernst nimmt.

# Schriftliches Mahnverfahren

## Sachlich und klar:

- welche Rechnung ist offen (Rechnungsnummer, Datum)
- wie hoch ist der offene Betrag
- wie hoch sind die Verzugszinsen und Mahnspesen
- bis wann ist der noch offene Betrag zu bezahlen

## Konsequent:

- Fristen, die man in der Mahnung im Falle von Nichteinhaltung der Zahlungsfrist ankündigt, sollen auch wirklich umgesetzt werden, damit der Schuldner die Mahnung auch ernst nimmt.

## Tipp:

- Legen Sie Ihrer Mahnung gleich einen ausgefüllten Zahlschein bei, um so die Zuordnung im eigenen Unternehmen zu erleichtern.

 **SoftENGINE**

**...in WEBWARE / BüroWARE**

**↗SoftENGINE**



# ...in WEBWARE / BüroWARE

## Voraussetzungen:

- Zahlungskonditionen
- Mahngruppe(n)
- Mahnformular(e)

↗ SoftENGINE

GO LIVE!

# WEBWARE und BüroWARE

↗ SoftENGINE

# Voraussetzungen

- Mahngruppe(n)
- mahnbare OPs
- FMTFIMAHN

# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)



 **SoftENGINE**

# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

**Mahnbarer OP:**  
**€ 200,- am 13.05.2018 fällig**



**↗ SoftENGINE**

# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

**Mahnbarer OP:**  
**€ 200,- am 13.05.2018 fällig**

(Mahnstufe 1)

(Mahnstufe 2)

(Mahnstufe 3)

(Mahnstufe 4)

 **SoftENGINE**

# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

**Mahnbarer OP:**  
**€ 200,- am 13.05.2018 fällig**

**(13.05. + 7=)**  
**20.05.**  
(Mahnstufe 1)

(Mahnstufe 2)

(Mahnstufe 3)

(Mahnstufe 4)

 **SoftENGINE**

# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

**Mahnbarer OP:**  
**€ 200,- am 13.05.2018 fällig**

**(13.05. + 7=)**  
**20.05.**  
(Mahnstufe 1)

**27.05.**  
(Mahnstufe 2)

(Mahnstufe 3)

(Mahnstufe 4)

 **SoftENGINE**



# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

**Mahnbarer OP:**  
**€ 200,- am 13.05.2018 fällig**

**(13.05. + 7=)**  
**20.05.**  
(Mahnstufe 1)

**27.05.**  
(Mahnstufe 2)

**03.06.**  
(Mahnstufe 3)

(Mahnstufe 4)

 **SoftENGINE**

# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

**Mahnbarer OP:**  
**€ 200,- am 13.05.2018 fällig**

**(13.05. + 7=)**  
**20.05.**  
(Mahnstufe 1)

**27.05.**  
(Mahnstufe 2)

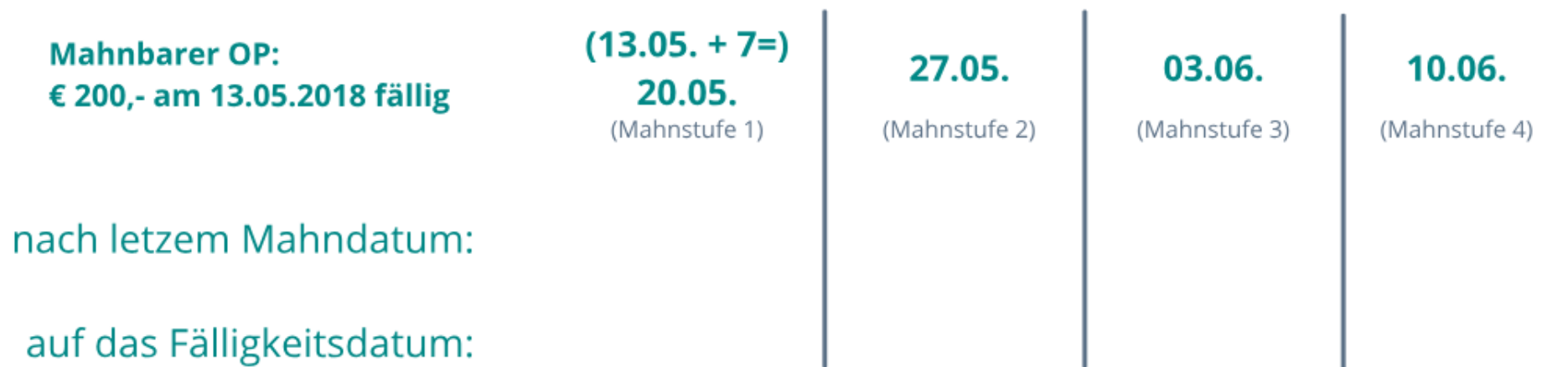
**03.06.**  
(Mahnstufe 3)

**10.06.**  
(Mahnstufe 4)

 **SoftENGINE**

# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)



# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

**Mahnbarer OP:**  
**€ 200,- am 13.05.2018 fällig**

**(13.05. + 7=)**  
**20.05.**  
(Mahnstufe 1)

**27.05.**  
(Mahnstufe 2)

**03.06.**  
(Mahnstufe 3)

**10.06.**  
(Mahnstufe 4)

nach letztem Mahndatum:

 **SoftENGINE**

# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

<b>Mahnbarer OP:</b> <b>€ 200,- am 13.05.2018 fällig</b>	<b>(13.05. + 7=)</b> <b>20.05.</b> (Mahnstufe 1)	<b>27.05.</b> (Mahnstufe 2)	<b>03.06.</b> (Mahnstufe 3)	<b>10.06.</b> (Mahnstufe 4)
nach letztem Mahndatum:	es lief kein Mahnlauf	Mahnlauf: <b>MS 1</b>	es lief kein Mahnlauf	Mahnlauf: <b>MS 2</b>

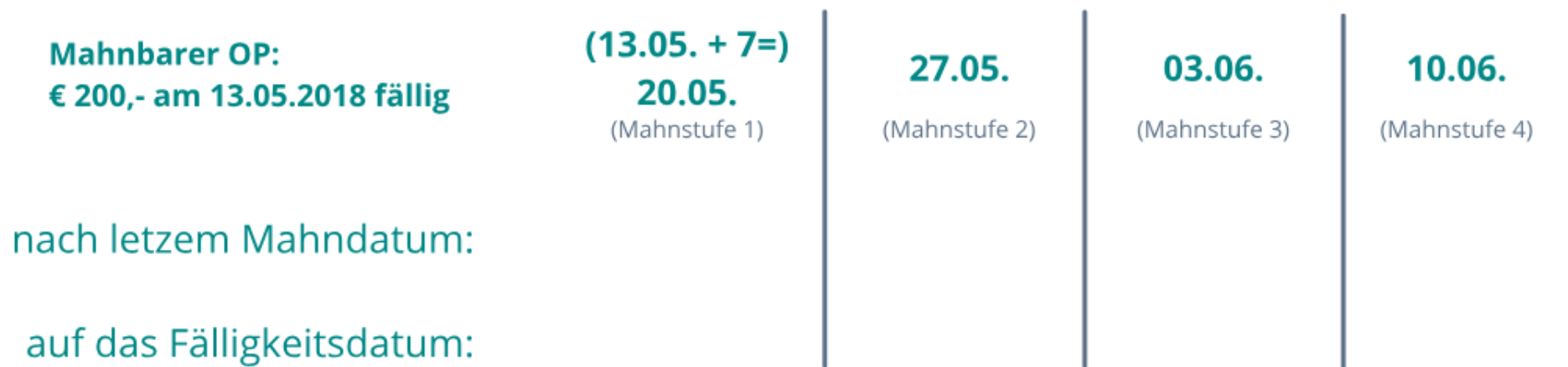
# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

<b>Mahnbarer OP:</b> <b>€ 200,- am 13.05.2018 fällig</b>	<b>(13.05. + 7=)</b> <b>20.05.</b> (Mahnstufe 1)	<b>27.05.</b> (Mahnstufe 2)	<b>03.06.</b> (Mahnstufe 3)	<b>10.06.</b> (Mahnstufe 4)
nach letztem Mahndatum:	es lief kein Mahnlauf	Mahnlauf: <b>MS 1</b>	es lief kein Mahnlauf	Mahnlauf: <b>MS 2</b>
auf das Fälligkeitsdatum:				

# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)



# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

<b>Mahnbarer OP:</b> <b>€ 200,- am 13.05.2018 fällig</b>	<b>(13.05. + 7=)</b> <b>20.05.</b> (Mahnstufe 1)	<b>27.05.</b> (Mahnstufe 2)	<b>03.06.</b> (Mahnstufe 3)	<b>10.06.</b> (Mahnstufe 4)
nach letztem Mahndatum:				
auf das Fälligkeitsdatum:	Mahnlauf: <b>MS 1</b>	es lief kein Mahnlauf	es lief kein Mahnlauf	Mahnlauf: <b>MS 4</b>



# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

<b>Mahnbarer OP:</b> <b>€ 200,- am 13.05.2018 fällig</b>	<b>(13.05. + 7=)</b> <b>20.05.</b> (Mahnstufe 1)	<b>27.05.</b> (Mahnstufe 2)	<b>03.06.</b> (Mahnstufe 3)	<b>10.06.</b> (Mahnstufe 4)
nach letztem Mahndatum:	es lief kein Mahnlauf	Mahnlauf: <b>MS 1</b>	es lief kein Mahnlauf	Mahnlauf: <b>MS 2</b>
auf das Fälligkeitsdatum:	Mahnlauf: <b>MS 1</b>	es lief kein Mahnlauf	es lief kein Mahnlauf	Mahnlauf: <b>MS 4</b>

# Mahngruppeneigenschaften

Mahnintervall (7 Tagen nach Fälligkeit, dann 1 Mal pro Woche)

<b>Mahnbarer OP:</b> <b>€ 200,- am 13.05.2018 fällig</b>	<b>(13.05. + 7=)</b> <b>20.05.</b> (Mahnstufe 1)	<b>27.05.</b> (Mahnstufe 2)	<b>03.06.</b> (Mahnstufe 3)	<b>10.06.</b> (Mahnstufe 4)
nach letztem Mahndatum:	es lief kein Mahnlauf	Mahnlauf: <b>MS 1</b>	es lief kein Mahnlauf	Mahnlauf: <b>MS 2</b>
auf das Fälligkeitsdatum:	Mahnlauf: <b>MS 1</b>	es lief kein Mahnlauf	es lief kein Mahnlauf	Mahnlauf: <b>MS 4</b>

➔ weiter mit Mahnkostenbelsastung

**SoftENGINE**

# Mahngruppeneigenschaften

Skontobrief / Skontomahnung

 **SoftENGINE**

---

# Mahngruppeneigenschaften

## **Skontobrief / Skontomahnung**

Voraussetzung: OPs mit Skontodefinition(en)

# Mahngruppeneigenschaften

## **Skontobrief / Skontomahnung**

Voraussetzung: OPs mit Skontodefinition(en)

Skontobrief:

Kunden über ungerechtfertigten Skontoabzug INFORMIEREN

# Mahngruppeneigenschaften

## **Skontobrief / Skontomahnung**

Voraussetzung: OPs mit Skontodefinition(en)

# Mahngruppeneigenschaften

## **Skontobrief / Skontomahnung**

Voraussetzung: OPs mit Skontodefinition(en)

### Skontomahnung:

Der ungerechtfertigte Skontoabzug bleibt als offener Posten stehen und der Kunde wird explizit über diesen Umstand (keine "normale" Mahnung) informiert

# Mahngruppeneigenschaften

## Skontobrief / Skontomahnung

Voraussetzung: OPs mit Skontodefinition(en)

### Skontomahnung:

Der ungerechtfertigte Skontoabzug bleibt als offener Posten stehen und der Kunde wird explizit über diesen Umstand (keine "normale" Mahnung) informiert

→ weiter mit "Sperrern"

 **SoftENGINE**



# Neue Mahnungen erstellen

# Mahnstapel bearbeiten und drucken





**Nun sind Sie an der Reihe!**

**Stellen Sie Ihre Fragen**



The background of the slide is a composite image. On the left, a teal flag with the SoftENGINE logo and name is flying. In the center and right, there is a low-angle shot of a tall, ornate stone building with many windows, reaching towards a blue sky with white clouds.

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!

**Weiterhin noch viel  
Vergnügen auf unseren  
SolutionDays!**